****

**Vragenlijst**

**Ervaringen met reumazorg**

*Bestemd voor personen van 16 jaar en ouder die worden/ zijn behandeld voor reuma*

CQ-index Reumatoïde Artritis

Versie 2.2

**Deze specifieke vragenlijst is gebaseerd op de internationaal gebruikte CAHPS® vragenlijsten.**

**De vragenlijst is ontwikkeld door het NIVEL, in samenwerking met het Kwaliteitsinstituut voor de gezondheidszorg CBO, de Reumapatiëntenbond en de zorgverzekeraars Agis, Delta Lloyd, Menzis, Univé/VGZ.**

Het basisontwerp van de CQI meetinstrumenten is ontwikkeld door het NIVEL in samenwerking met de afdeling Sociale Geneeskunde van het AMC.

**INTRODUCTIE**

Deze vragenlijst gaat over uw ervaringen met reumazorg Wij stellen het zeer op prijs als u deze vragenlijst wilt invullen. Het invullen van deze vragenlijst duurt ongeveer 30 minuten.

De vragenlijst wordt anoniem en vertrouwelijk gebruikt. Dit betekent dat niemand weet welke antwoorden u heeft gegeven. Ook worden uw gegevens niet met anderen gedeeld. Verder ziet u een nummer op de voorkant van deze vragenlijst staan. Dit nummer wordt ALLEEN gebruikt om te kijken of de vragenlijst al is teruggestuurd. U krijgt dan géén herinnering meer thuis gestuurd..

Deelname aan dit onderzoek is geheel vrijwillig*.* Het wel of niet meedoen aan dit onderzoek heeft géén gevolgen voor de zorg die u krijgt. Als u niet wilt meedoen aan dit onderzoek, zet dan een kruisje in dit vakje 🞎. Stuur daarna deze bladzijde terug in de antwoordenvelop.

Heeft u vragen, dan kunt u bellen met XXXX, telefoonnummer XXXX.

Of u kunt een email sturen naar: XXXX

**INVULINSTRUCTIE**

* Het is belangrijk dat de vragen alleen worden ingevuld door de persoon die in de begeleidende brief staat. Het is nietde bedoeling om de vragenlijst aan iemand anders door te geven.
* De meeste vragen kunt u beantwoorden door een kruisje te zetten in het vakje van uw keuze. Kruisjes die buiten de vakjes staan worden door de computer niet gezien.
* Bij sommige vragen zijn meerdere antwoorden mogelijk. Bij deze vragen staat aangegeven dat u meerdere vakjes kunt aankruisen.
* Bij sommige vragen kunt u zelf een antwoord opschrijven. Wilt u dit met blokletters doen in het aangewezen vakje.
* Sommige vragen zijn misschien niet op u van toepassing. Beantwoord deze vraag dan met *‘niet van toepassing’*, *‘weet ik niet’*, of de bij de specifieke vraag behorende extra antwoordmogelijkheid.
* Soms wordt u gevraagd om enkele vragen in deze vragenlijst over te slaan. U ziet dan een pijltje met een opmerking. Deze opmerking geeft aan welke vraag u daarna moet beantwoorden. Dit ziet er als volgt uit:

🗷 Nee **🡪 *Ga door naar vraag 3***

🞏 Ja

* Heeft u een antwoord ingevuld, maar wilt u dat later veranderen? Zet het verkeerd ingevulde hokje dan tussen haakjes en kruis een ander antwoord aan, op de volgende manier:

🗷 Nee

(🗷) Ja

***INTRODUCTIE***

**1. Heeft u in de afgelopen 12 maanden onderzoeken en/of behandelingen voor reumatoïde artritis gehad in het [ZIEKENHUIS]?**

❑ Ja

❑ Nee🡪 ***Indien nee, deze vragenlijst is niet op u van toepassing. Wilt u zo vriendelijk zijn de vragenlijst terug te sturen in de bijgevoegde antwoordenvelop? (postzegel niet nodig)***

**2. Wanneer is er bij u de diagnose reumatoïde artritis vastgesteld?**

❑ < 12 maanden geleden

❑ 1 – 5 jaar geleden

❑ 5 – 10 jaar geleden

❑ > 10 jaar geleden

***ZORG DOOR UW HUISARTS***

De vragen 3 t/m 8 gaan over uw ervaringen met de huisarts. Vooral over de periode vóórdat de diagnose reumatoïde artritis is vastgesteld.

**3. Bent u in de afgelopen 12 maanden in verband met uw klachten met betrekking tot reumatoïde artritis (pijn, stijfheid, vermoeidheid) naar de huisarts geweest?**

❑ Nee 🡪***Indien nee, ga door naar vraag 9***

❑ Ja

**4. Nam de huisarts u serieus wat betreft de klachten die u had met betrekking tot reumatoïde artritis (pijn, stijfheid, vermoeidheid)?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**5. Heeft de huisarts aan u gevraagd of u**

**’s ochtends gedurende 60 minuten of meer stijve gewrichten heeft?**

❑ Nee

❑ Ja

❑ Weet ik niet (meer)

**6. Hoeveel tijd zat er tussen de eerste keer dat u met uw klachten (pijn, stijfheid, vermoeid­ heid) bij de huisarts kwam en de doorver­ wijzing naar een reumatoloog of specialist?**

❑ Korter dan 1 maand

❑ 1-3 maanden

❑ 3-6 maanden

❑ Langer dan 6 maanden

❑ Weet ik niet

**7. Hoeveel tijd zat er tussen de verwijzing en een eerste afspraak bij de reumatoloog?**

❑ Korter dan 2 weken

❑ 2- 4 weken

❑ 4-6 weken

❑ Langer dan 6 weken

❑ Weet ik niet

**8. Is het een probleem geweest om met een reumatoloog in contact te treden?**

❑ Een groot probleem

❑ Een klein probleem

❑ Geen probleem

***ZORG DOOR UW REUMATOLOOG***

De vragen 9 t/m 16 gaan over uw ervaringen met een bezoek aan de reumatoloog.

**9. Bent u in de afgelopen 12 maanden vanwege uw klachten voor reumatoïde artritis bij een reumatoloog geweest in het [ZIEKENHUIS]?**

❑ Nee 🡪***Indien nee ga door naar vraag 17***

❑ Ja

**10. Nam de reumatoloog u serieus wat betreft de klachten die u had?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**11. Had de reumatoloog genoeg tijd voor u?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**12. Luisterde de reumatoloog aandachtig naar u?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**13. Legde de reumatoloog u dingen op een begrijpelijke manier uit?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**14. Kreeg u de gelegenheid om vragen te stellen?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**15. Heeft de reumatoloog aangeboden u door te verwijzen naar een gespecialiseerd verpleegkundige (bijvoorbeeld reuma­ consulent, reumaverpleegkundige of nurse practitioner)?**

❑ Nee

❑ Ja

❑ Niet van toepassing

**16. Welk cijfer geeft u de reumatoloog?**

Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: uitstekend.

❑ 0 Heel erg slechte reumatoloog

❑ 1

❑ 2

❑ 3

❑ 4

❑ 5

❑ 6

❑ 7

❑ 8

❑ 9

❑ 10 Uitstekende reumatoloog

***GESPECIALISEERD VERPLEEGKUNDIGE***

De vragen 17 t/m 27 gaan over uw ervaringen met een gespecialiseerd verpleegkundige (zoals een reumaconsulent, reumaverpleegkundige, nurse practitioner) in de afgelopen 12 maanden. Deze verpleegkundige geeft voorlichting, begeleiding en instructies en neemt vaak uw controlebezoeken over van de reumatoloog.

**17. Heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad met een gespecialiseerd verpleegkundige in het [ZIEKENHUIS]?**

❑ Nee🡪 ***Indien nee* g*a door naar vraag 28***

❑ Ja

**18. Nam de gespecialiseerd verpleegkundige u serieus?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**19. Had de gespecialiseerd verpleegkundige genoeg tijd voor u?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**20. Luisterde de gespecialiseerd verpleegkundige aandachtig naar u?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**21. Legde de gespecialiseerd verpleegkundige informatie op een begrijpelijke manier uit?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**22. Kreeg u de gelegenheid vragen te stellen aan de gespecialiseerd verpleegkundige?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

❑ Niet van toepassing

**23. Gaf de gespecialiseerd verpleegkundige u advies, instructies en/of voorlichting over de aandoening reumatoïde artritis?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**24. Gaf de gespecialiseerd verpleegkundige u advies over hoe u, met uw reumatoïde artritis, zo goed mogelijk kon functioneren?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**25. Heeft de gespecialiseerd verpleegkundige u geïnformeerd over het verkrijgen van hulp en hulpmiddelen?**

❑ Nee

❑ Ja

❑ Niet van toepassing/niet nodig

**26. Kreeg u hulp bij het zoeken naar de juiste zorg (zoals informatie over behandelaars, wachtlijsten, het maken van afspraken)?**

❑ Nee

❑ Ja

❑ Niet van toepassing/niet nodig

**27. Welk cijfer geeft u de gespecialiseerd verpleegkundige?**

Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: uitstekend.

❑ 0 Heel erg slechte gespecialiseerd verpleegkundige

❑ 1

❑ 2

❑ 3

❑ 4

❑ 5

❑ 6

❑ 7

❑ 8

❑ 9

❑ 10Uitstekende gespecialiseerd

verpleegkundige

***CONTROLE VAN UW ZORG***

De vragen 28 t/m 39 gaan over uw ervaringen met zorgverlener(s) tijdens de controle van uw reumatoïde artritis in de afgelopen 12 maanden. Een zorgverlener kan een reumatoloog of een gespecialiseerd verpleegkundige zijn (zoals nurse practitioner, reumaverpleegkundige, reumaconsulent of physician assistent).

**28. Bent u in de afgelopen 12 maanden voor geplande controles bij een zorgverlener geweest in [ZIEKENHUIS]?**

❑ Nee 🡪 ***Indien nee ga door naar vraag 40***

❑ Ja

**29. Met welke zorgverlener heeft u het meest contact gehad in verband met uw reumatoïde artritis? *(één antwoord kiezen)***

❑ Huisarts

❑ Reumatoloog

❑ Gespecialiseerd verpleegkundige (reumaconsulente)

❑ Anders

**30. Hielpen de zorgverleners u binnen een kwartier na de afgesproken tijd?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**31. Een score om de activiteit van reumatoïde artritis te meten is de DAS-28 score. Weet u welke DAS-28 score er bij uw laatste bezoek gemeten is?**

❑ <2,7

❑ 2,7 – 3,5

❑ >3,6

❑ Weet ik niet

❑ Niet van toepassing, mijn gewrichten zijn niet aangevoeld

**32. Legde de zorgverlener de resultaten van het onderzoek op een begrijpelijke manier uit (bijvoorbeeld lichamelijk onderzoek, bloedonderzoek of röntgenfoto’s)?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

❑ Niet van toepassing, geen onderzoek gehad

**33. Werd er besproken of de huidige behandeling voor u nog optimaal was (werking medicijn voor bijvoorbeeld pijn en stijfheid, en bijwerkingen van het medicijn)?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**34. Gaf de zorgverlener u de ruimte om mee te beslissen over uw behandeling?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**35. Als de klachten van uw reumatoïde artritis erger werden kon u dan op een redelijke termijn (snel) op het spreekuur terecht?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

❑ Niet van toepassing/weet ik niet

**36. Kreeg u de gelegenheid vragen te stellen aan deze zorgverlener?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**37. Bent u door dezelfde zorgverlener behandeld?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**38. Ervaart u het als een probleem om door verschillende zorgverleners behandeld te worden?**

❑ Groot probleem

❑ Klein probleem

❑ Geen probleem

**39. Welk cijfer geeft u deze zorgverlener?**

Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: uitstekend.

❑ 0 Heel erg slechte zorgverlener

❑ 1

❑ 2

❑ 3

❑ 4

❑ 5

❑ 6

❑ 7

❑ 8

❑ 9

❑ 10 Uitstekende zorgverlener

***INFORMATIE MEDICIJNEN/APOTHEKER***

De vragen 40 t/m 48 gaan over uw ervaringen met informatie die u heeft gekregen over uw medicijnen in de afgelopen 12 maanden. Enkele vragen gaan over de zorgverlener die uw medicijnen heeft verstrekt na een recept van de reumatoloog. Dit kan de apotheker zijn in de apotheek of op de politheek waar u uw medicijnen af kunt halen.

**40. Welke medicijnen gebruikt u op dit moment? *(meerdere antwoorden mogelijk)***

❑ Geen medicijnen 🡪 ***Indien u geen medicijnen gebruikt ga door naar vraag 49***

❑ Pijnstillers zoals paracetamol, paracetamol met codeïne en tramamol

❑ Pijnstillers met een ontstekingsremmende werking (NSAID’s of COXibs ) zoals ibuprofen, naproxen, diclofenac of etoricoxib, celecoxib.

❑ Klassieke specifieke reumaremmers (DMARD’s) o.a.methotrexaat (MTX), sulfasalazine, hydroxychloroquine, goud

❑ Bijnierschorshormoon (corticosteroïden) zoals prednison.

❑ Biologicals MabThera(rituximab) of TNF- alpha blokkers zoals Enbrel (etanercept), Humira (adalimumab), Remicade infliximab).

❑ Anders, namelijk

**41. Weet u op welke mogelijke bijwerkingen van de medicijnen u moet letten?**

❑ Nee

❑ Ja

**42. Heeft u een kinderwens?**

❑ Nee 🡪***Indien nee ga door naar vraag 45***

❑ Ja

**43. Heeft u wel eens met een zorgverlener gepraat over een kinderwens?**

❑ Nee 🡪***Indien nee ga door naar vraag 45***

❑ Ja

**44. Heeft u goede voorlichting gekregen wat betreft de schadelijkheid van medicijnen voor vruchtbaarheid en/of het ongeboren kind en/of het verloop van de aandoening tijdens de zwangerschap?**

❑ Nee

❑ Ja, voldoende

❑ Ja, maar onvoldoende

**45. Was de apotheker die u medicijnen verstrekt op de hoogte van uw situatie (aandoening, gebruik medicijnen, allergieën en/of overgevoeligheid)?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

❑ Weet ik niet

**46. Hield de apotheker rekening met andere medicijnen die u gebruikt?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

❑ Weet ik niet

**47. Vond u de apotheker behulpzaam?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**48. Welk cijfer geeft u de apotheker?**

Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: uitstekend.

❑ 0 Heel erg slechte apotheker

❑ 1

❑ 2

❑ 3

❑ 4

❑ 5

❑ 6

❑ 7

❑ 8

❑ 9

❑ 10 Uitstekende apotheker

***UW THERAPEUT***

De vragen 49 t/m 59 gaan over uw ervaringen met een therapeut in de afgelopen 12 maanden. Een therapeut kan bijvoorbeeld een ergotherapeut, fysiotherapeut, manueel therapeut, oefentherapeut of podotherapeut zijn.

**49. Heeft u in de afgelopen 12 maanden een behandeling gehad van een therapeut in verband met uw reumatoïde artritis?**

❑ Nee 🡪 ***Indien nee ga door naar vraag 60***

❑ Ja

**50. Met welke van de onderstaande therapeuten heeft u het meest contact gehad in verband met uw reumatoïde artritis? *(één antwoord kiezen)***

❑ Ergotherapeut

❑ Fysiotherapeut

❑ Manueel therapeut

❑ Oefentherapeut (Cesar/Mensendieck)

❑ Podotherapeut

❑ Anders, namelijk

**51. Nam deze therapeut u serieus?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**52. Had deze therapeut genoeg tijd voor u?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**53. Luisterde deze therapeut aandachtig naar u?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**54. Toonde deze therapeut persoonlijke belangstelling voor u?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**55. Maakte deze therapeut u duidelijk waarom het belangrijk was zijn/haar instructies/advies te volgen?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**56. Kon u uw dagelijkse bezigheden verbeteren door de behandeling van de therapeut?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**57. Heeft deze therapeut u, indien nodig, geïnformeerd over het verkrijgen van aanpassingen?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

❑ Niet van toepassing (bijvoorbeeld ik heb geen aanpassingen nodig)

**58. Kreeg u de gelegenheid om vragen te stellen aan deze therapeut?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**59. Welk cijfer geeft u deze therapeut?**

Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: uitstekend.

❑ 0 Heel erg slechte therapeut

❑ 1

❑ 2

❑ 3

❑ 4

❑ 5

❑ 6

❑ 7

❑ 8

❑ 9

❑ 10 Uitstekende therapeut

***PSYCHOSOCIALE ZORG***

De vragen 60 t/m 66 gaan over uw ervaringen met psychosociale zorg (zorg rondom uw gevoelens, emoties en sociale omgeving).

**60. Heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad met een psychosociale zorgverlener?**

❑ Nee 🡪 ***Indien nee*** ***ga door naar vraag 67***

❑ Ja

**61. Met welke van de onderstaande psychosociale zorgverleners heeft u het meest contact gehad in verband met uw reumatoïde artritis? *(één antwoord kiezen)***

❑ (Klinisch) psycholoog

❑ Maatschappelijk werker

❑ Geestelijk verzorger

❑ Anders, namelijk

**62. Is het een probleem geweest om met deze zorgverlener in contact te treden?**

❑ Een groot probleem

❑ Een klein probleem

❑ Geen probleem

**63. Nam deze zorgverlener u serieus?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**64. Had deze zorgverlener aandacht voor mogelijke emotionele problemen die te maken hebben met uw reumatoïde artritis?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**65. Had deze zorgverlener aandacht voor uw eventuele partner, kinderen en/of andere familieleden?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**66. Gaf deze zorgverlener u advies over hoe u, met uw reumatoïde artritis, goed kon blijven functioneren (bijvoorbeeld aan het werk blijven, dagelijkse bezigheden zo goed mogelijk uitvoeren etc.)?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

***UW BEDRIJFSARTS***

De vragen 67 t/m 73 gaan over uw ervaringen met een bedrijfsarts.

**67. Heeft u contact gehad met een bedrijfsarts in verband met uw reumatoïde artritis?**

❑ Nee 🡪 ***Indien nee*** ***ga door naar vraag 74***

❑ Ja

**68. Is het een probleem geweest om met de bedrijfsarts in contact te treden?**

❑ Een groot probleem

❑ Een klein probleem

❑ Geen probleem

**69. Had de bedrijfsarts genoeg tijd voor u?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**70. Luisterde de bedrijfsarts aandachtig naar u?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**71. Toonde de bedrijfsarts persoonlijke belangstelling voor u?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**72. Gaf de bedrijfsarts u advies over hoe u, met uw reumatoïde artritis, goed kon blijven functioneren (bijvoorbeeld aan het werk blijven, dagelijkse bezigheden zo goed mogelijk uitvoeren etc.)?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

**73. Kreeg u de gelegenheid om vragen te stellen aan de bedrijfsarts?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

***SAMENWERKING EN AFSTEMMING ZORG***

De vragen 74 t/m 79 gaan over uw ervaringen met de afstemming tussen en samenwerking van zorgverleners in verband met uw reumatoïde artritis (zoals de reumatoloog, orthopeed, fysiotherapeut, gespecialiseerd verpleegkundige of physician assistent).

**74. Vond u dat de behandelingen voor uw reumatoïde artritis die u kreeg van verschillende zorgverleners op elkaar waren afgestemd?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

❑ Niet van toepassing/weet ik niet

**75. Vond u dat de adviezen die u kreeg van verschillende zorgverleners met betrekking tot uw reumatoïde artritis op elkaar waren afgestemd?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

❑ Niet van toepassing/weet ik niet

**76. Maakten zorgverleners naar uw mening goede afspraken met elkaar?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

❑ Weet ik niet

**77. Waren zorgverleners op de hoogte van afspraken die u had met andere zorgverleners?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

❑ Weet ik niet

**78. Als u een bericht achter liet in het ziekenhuis, hoe vaak namen ze binnen één werkdag contact met u op?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

❑ Niet van toepassing/weet ik niet

**79. Heeft u afspraken gemaakt met uw zorgverleners zodat u weet wat u kunt doen als de reumatoïde artritis verergert, zoals bijvoorbeeld bij een acute aanval?**

❑ Ja

❑ Nee

***UW OPERATIE***

De vragen 80 t/m 91 gaan over uw ervaringen met (een) operatie(s) en de informatie hierover.

**80. Heeft u in de afgelopen 12 maanden een operatie ondergaan voor uw reumatoïde artritis (zoals peesreparatie, vervanging van een gewricht, prothese, vastzetten van gewricht) in het [ZIEKENHUIS]?**

❑ Nee 🡪 ***Indien nee ga door naar vraag 92***

❑ Ja

Indien u meerdere operaties heeft ondergaan, wilt u bij het invullen van de onderstaande vragen de laatste operatie die u heeft ondergaan in gedachte houden.

**81. Welke medisch specialist heeft deze operatie uitgevoerd?**

❑ Orthopeed

❑ Neurochirurg

❑ Plastisch chirurg

❑ Andere specialist, namelijk

**82. Is het een probleem geweest om met deze zorgverlener in contact te treden?**

❑ Een groot probleem

❑ Een klein probleem

❑ Geen probleem

**83. Heeft de medisch specialist u verteld wat de risico’s van de operatie waren?**

❑ Nee

❑ Ja

**84. Heeft de medisch specialist u verteld wat er tijdens de operatie precies ging gebeuren?**

❑ Nee

❑ Ja

**85. Heeft de medisch specialist u geïnformeerd over de gevolgen van de operatie voor langere termijn?**

❑ Nee

❑ Ja

**86. Heeft de medisch specialist u leefregels meegegeven voor na de operatie?**

❑ Nee

❑ Ja

**87. Kon u meebeslissen over welke medisch specialist u opereerde?**

❑ Nee

❑ Ja

**88. Hield (verplegend) personeel bij een opname rekening met uw eventuele lichamelijke beperkingen?**

❑ Nee

❑ Ja

❑ Niet van toepassing

**89. In hoeverre heeft u de wachttijd totdat u terecht kon voor een operatie als een probleem ervaren?**

❑ Een groot probleem

❑ Een klein probleem

❑ Geen probleem

**90. Welk cijfer geeft u aan deze zorgverlener?**

Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: uitstekend.

❑ 0 Heel erg slechte medisch specialist

❑ 1

❑ 2

❑ 3

❑ 4

❑ 5

❑ 6

❑ 7

❑ 8

❑ 9

❑ 10 Uitstekende medisch specialist

**91. Als u uw situatie nu vergelijkt met de situatie van voor uw operatie, is uw situatie dan verbeterd of verslechterd?**

❑ Beter dan voor de operatie

❑ Geen verschil

❑ Slechter dan voor de operatie

***INFORMATIE & KENNIS***

De vragen 92 t/m 97 gaan over uw ervaringen met verschillende aspecten van informatievoorziening rondom reumatoïde artritis.

**92. Heeft u schriftelijke informatie (informatiefolder/-boekje) gekregen waarin precies beschreven staat wat reumatoïde artritis inhoudt?**

❑ Ja

❑ Nee 🡪 ***Indien nee*** ***ga door naar vraag 94***

**93. Begreep u deze schriftelijke informatie?**

❑ Een groot probleem

❑ Een klein probleem

❑ Geen probleem

**94. Heeft u op een website van het ziekenhuis informatie kunnen nalezen?**

❑ Ja

❑ Nee

❑ Weet ik niet/niet van toepassing

**95. Weet u bij wie u een fout kunt melden als er iets niet goed is gegaan?**

❑ Ja

❑ Nee

**96. Waren zorgverleners bereid met u te praten over fouten of zaken die, naar uw mening, niet goed zijn gegaan?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

❑ Niet van toepassing

**97. Bent u geïnformeerd over het bestaan van de Reumapatiëntenvereniging en/of Reumapatiëntenbond?**

❑ Ja

❑ Nee

***HULP***

De vragen 98 en 99 gaan over uw ervaringen met hulp voor in het huishouden of bij persoonlijke verzorging.

**98. Kon u in de afgelopen 12 maanden huishoudelijke hulp krijgen als het iets minder met u ging (bijvoorbeeld na een acute aanval)?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

❑ Niet van toepassing/weet ik niet

**99. Kon u hulp en/of begeleiding krijgen bij uw persoonlijke verzorging als dit nodig was (bijvoorbeeld hulp bij het opstaan, wassen, aan- en uitkleden)?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

❑ Niet van toepassing/weet ik niet

***ALGEMEEN OORDEEL***

**100. Welk cijfer geeft u aan de reumazorg?**

Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: uitstekend.

❑ 0 Heel erg slechte reumazorg

❑ 1

❑ 2

❑ 3

❑ 4

❑ 5

❑ 6

❑ 7

❑ 8

❑ 9

❑ 10 Uitstekende reumazorg

***OVER UZELF***

**101. Wat is uw leeftijd?**

❑ 16 t/m 19 jaar

❑ 20 t/m 24 jaar

❑ 25 t/m 34 jaar

❑ 35 t/m 44 jaar

❑ 45 t/m 54 jaar

❑ 55 t/m 64 jaar

❑ 65 t/m 74 jaar

❑ 75 jaar of ouder

**102. Bent u een man of een vrouw?**

❑ Man

❑ Vrouw

**103. Wat is uw hoogst voltooide opleiding?**

(een opleiding afgerond met diploma of voldoende getuigschrift)

❑ Geen opleiding (lager onderwijs: niet afgemaakt)

❑ Lager onderwijs (basisschool, speciaal basisonderwijs)

❑ Lager of voorbereidend beroepsonderwijs (zoals LTS, LEAO, LHNO, VMBO)

❑ Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (zoals MAVO, (M)ULO, MBO-kort, VMBO-t)

❑ Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs (zoals MBO- lang, MTS, MEAO, BOL, BBL, INAS)

❑ Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs (zoals HAVO, VWO, Atheneum, Gymnasium, HBS, MMS)

❑ Hoger beroepsonderwijs (zoals HBO, HTS, HEAO, HBO-V, kandidaats wetenschappelijk onderwijs)

❑ Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)

❑ Anders, namelijk

**104. Wat is het geboorteland van uzelf?**

❑ Nederland

❑ Indonesië/voormalig Nederlands-Indië

❑ Suriname

❑ Marokko

❑ Turkije

❑ Duitsland

❑ (voormalig) Nederlandse Antillen

❑ Aruba

❑ Anders, namelijk

*(a.u.b. in blokletters)*

**105. Wat is het geboorteland van uw vader?**

❑ Nederland

❑ Indonesië/voormalig Nederlands-Indië

❑ Suriname

❑ Marokko

❑ Turkije

❑ Duitsland

❑ (voormalig) Nederlandse Antillen

❑ Aruba

❑ Anders, namelijk

*(a.u.b. in blokletters)*

**106. Wat is het geboorteland van uw moeder?**

❑ Nederland

❑ Indonesië/voormalig Nederlands-Indië

❑ Suriname

❑ Marokko

❑ Turkije

❑ Duitsland

❑ (voormalig) Nederlandse Antillen

❑ Aruba

❑ Anders, namelijk

*(a.u.b. in blokletters)*

**107. Welke taal spreekt u thuis meestal?**

❑ Nederlands

❑ Fries

❑ Nederlands dialect

❑ Anders, namelijk

**108. Hoe vindt u over het algemeen uw gezondheid?**

❑ Uitstekend

❑ Zeer goed

❑ Goed

❑ Matig

❑ Slecht

**109. Hoe vindt u over het algemeen uw geestelijke/psychische gezondheid?**

❑ Uitstekend

❑ Zeer goed

❑ Goed

❑ Matig

❑ Slecht

**110. Bent u lid van een reuma­ patiëntenvereniging?**

❑ Nee geen lid

❑ Ja, maar niet actief lid

❑ Ja, actief lid

**111. Welke omschrijving is op dit moment het meest op u van toepassing? (één antwoord aankruisen)**

Ik ben/heb:

❑ Schoolgaand/studerend

❑ Betaald werk

❑ Werkloos/werkzoekend

(geregistreerd bij het arbeidsbureau)

❑ Arbeidsongeschikt/WAO

❑ Huisvrouw/-man

❑ Pensioen (AOW, VUT, enz.)

**112. Welke mensen maken op dit moment deel uit van uw huishouden? (meerdere antwoorden mogelijk)**

❑ Geen andere personen buiten mijzelf

❑ Partner/echtgeno(o)t(e)

❑ Kinderen jonger dan 18 jaar die nog thuis wonen

❑ Kinderen van 18 jaar en ouder die nog thuis wonen

❑ Ouder(s)

❑ Kind bij wie ik inwoon

❑ Anders, namelijk

**HARTELIJK BEDANKT VOOR HET INVULLEN**

**VAN DE VRAGENLIJST**

**Stuurt u de ingevulde vragenlijst a.u.b. terug in**

**de bijgevoegde enveloppe.**

**Een postzegel is niet nodig.**

**113. Wat zijn de vier cijfers van uw postcode?**

□□□□

**114. Heeft iemand u geholpen om deze vragenlijst in te vullen?**

❑ Nee 🡪 ***Indien nee dit is het einde van de vragenlijst.***

❑ Ja

**115. Hoe heeft die persoon u geholpen? *kruis alles aan wat van toepassing is***

❑ Heeft de vragen voorgelezen

❑ Heeft mijn antwoorden opgeschreven

❑ Heeft de vragen in mijn plaats beantwoord

❑ Heeft de vragen in mijn taal vertaald

❑ Heeft op een andere manier geholpen,

namelijk